**Maandag week 1**

**Taak 1 een stukje over jezelf schrijven namens denk**

**Taak 2 een stukje over jezelf schrijven en deze uploaden op de Denk website**

**Taak 3 LinkedIN updaten van DenK**

**Taak 4 PDF document lezen dat William heeft gestuurd wat betreft de scholen opdracht**

**Dinsdag week 2**

Taak 1 Als Ruben er is de computer helemaal instellen inclusief de 2 schermen die er zijn

Taak 2 Lezen document Dustin en zijn idee bij Denk

Taak 3 Document memo uitprinten en goed lezen wat ik qua financiën wel en niet snap

Taak 4 Ik word meegenomen in een gesprek met Dustin wat betreft positie Dustin

Taak 5 Denk internet solutions koppelen Instagram account aan account William

Taak 6 Even goed opzoeken wat een private key is en een wildcard

Taak 7 Wegwijs worden in de back-end van een website door

LinkedIN

Je adres staat nog op het oude newtonstraat adres

Je medewerkers staan niet als werknemer bij LinkedIN

Voor jezelf:

Stel jezelf de vraag dat je de toko hier binnen 3 jaar helemaal overneemt

Qua bellen uiteindelijk krijg je alle beltaken en dan kun je vanaf daar zien hoe het werkt en welke vragen er binnenkomen

Wat is mijn titel binnen DenK  
Operationeel manager

**Wat is een DSN-record?**

Verbind de URL van een website aan een IP-adres

**Wat zijn SSL-certificaten? (Secure Sockets Layer)**

Dit zorgt ervoor dat de informartie van de gebruikers op de webite prive blijven zodat criminelen dit niet kunnen achterhalen. Eigenlijk heet het tegenwoordig TLS (Transport Layer Security), maar de naam SSL is blijven hangen.

**Licenties**

Alle licenties inclusief geheel adobe zijn allemaal legaal. Als internetbedrijf sta je geregistreerd en hieruit zijn dan wel eens testen die ervoor zorgen dat je gecontroleerd wordt. Dit is al eens gebeurd.

**Persoonlijke FB accountnaam**

[William.diebels@denkis.nl](mailto:William.diebels@denkis.nl)

**Een klant komt met een opzeggen mail stappen**

Stap 1:

1. Een klant mailt soms privé, soms via juiste richting ([financieel@denkis.nl](mailto:financieel@denkis.nl))
2. Je transfert de ticket met een plug-in naar Teamleader en maakt hier een ticket aan
3. Deze ticket kun je dan overdragen aan iemand anders (bv. Jessica etc).
4. Je controleert de gegevens van de klant in Teamleader, je zoekt naar de communicatie die er is geweest. Klopt dit allemaal, is er eerder gesproken over opzegging? Waarom?
5. In Teamleader staat bij het bedrijf onderin een kopje “abonnementen” hierin staat de verloopdatum van de abbonementen die van de klant lopen
6. Je gaat naar Programma Reeleezee en je kijkt naar de boekhouding of de betalingen al zijn voldaan, als deze betalingen al zijn voldaan dan hoef je hier niet veel mee te doen.
7. Mochten betalingen nog niet voltooid zijn moet hier wel aan worden voldaan i.v.m. contractduur.
8. Daarna kun je de info die jij weet doorspelen aan b.v. Jacqueline en zij kan het dan afhandelen met de klant, in principe kan ze dit ook helemaal zelf. Mocht er een afzeggen zijn krijg je alleen de info vaak wel al terug gestuurd omdat er dan wordt gevraagd of er nog even contact gelegd moet worden met de klant om hier eventueel nog wat voor te kunnen betekenen.

Nieuwsbrief functionaliteit is belangrijk om goed onder controle te krijgen

**Wat ik haal uit het verkoopmemorandum document**

Je neemt sowieso 1 werknemer over met een 0,6fte met een vast contract. De andere 2 werknemers zijn beide 0,5fte.

Eerste halfjaar is het gebruikelijk dat het drukker is hiervoor hebben zij nog een extra tijdelijke kracht die dit proces ondersteund.

Vragen voor Jacqueline

1. Bij de medewerkers pagina die ik heb toegevoegd heb je heel veel verschillende stijlen hoe je een medewerker zou willen toevoegen aan een website zoals die van DenK zelf. Hoe weet je precies hoe deze er allemaal uitzien? En waarom is hier steeds geen voorbeeld van beschikbaar?
2. De knoppen “overzicht team” & “Over ons” wilde ik ook maken voor bij de medewerkers. Alleen ik kan nergens vinden welke element hiervoor specifiek is gebruikt.
   1. Ik had al vernomen dat dit tekstblokken zijn, maar ik kan dit niet terugvinden op de bewerkingsplek zelf
3. Is er een overzicht van alle verschillende stijlen die je zelf ergens kunt zien of nemen jullie dit wel eens door met de klant zelf?